

杭州维卡科技有限公司

语音卡驱动安装

用户手册

杭州维卡科技有限公司

编 者：

日 期：

版 本 号：

目录

第一章 语音卡驱动安装 3

 一、 硬件安装 3

 二、 驱动安装 3

 2.1 语音卡驱动自动安装 3

 2.2 语音卡驱动手动安装 3

 三、 典型线路接法 4

 3.1 录音卡接法 4

 3.2 语音卡接法 4

 3.3 数字录音卡接法 5

 四、 日常维护 5

 五、 常见问题分析及解决 5

第一章 语音卡驱动安装

一、 硬件安装

请按如下的步骤安装语音卡：

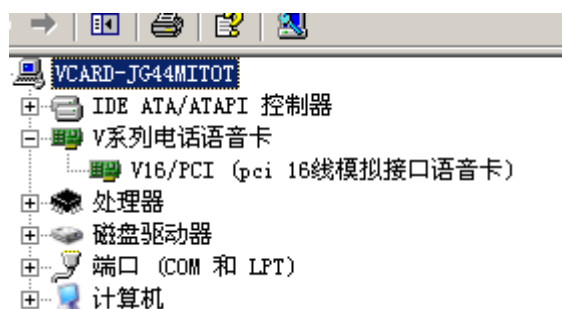
- 1) 确保您的计算机处于关机状态，切断电源
- 2) 打开计算机的机箱
- 3) 将您的板卡插入计算机主板上的PCI插槽内，并装上挡板的固定螺钉

二、 驱动安装

2.1 语音卡驱动自动安装

注意： 32 位驱动 2.0.0.1309 (x86) 才可使用驱动自动安装功能， 64 位驱动 2.0.0.1309 (mixer) 不支持。64 位驱动安装请按【2.2 语音卡驱动手动安装】步骤操作。**如果安装结束要求重启电脑则表示驱动安装失败，请重新安装。**

找到驱动安装程序 VcDriverSetup.exe，鼠标左键双击进行安装。依次选择【下一步】，直至安装结束，提示安装成功。正确安装驱动后，右击【我的电脑】【属性】【硬件】【设备管理器】【其它设备】直至看到板卡设备“V 系列电话语音卡”，如下图所示：



如果显示内容与上述不符，则说明未安装正确的板卡驱动，请重新安装板卡驱动程序，否则板卡将不能正常工作。

2.2 语音卡驱动手动安装

右击【我的电脑】【属性】【硬件】【设备管理器】。未安装驱动的板卡可能有以下两种状态，如图：



图1

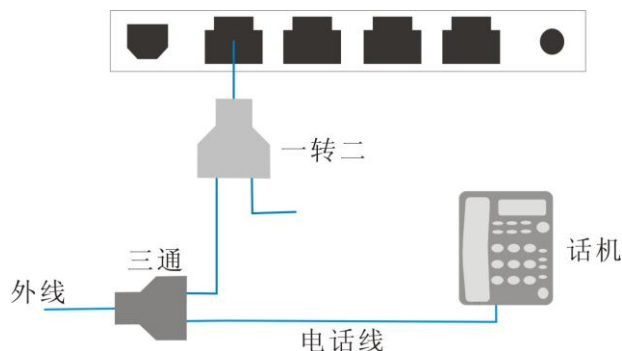


图2

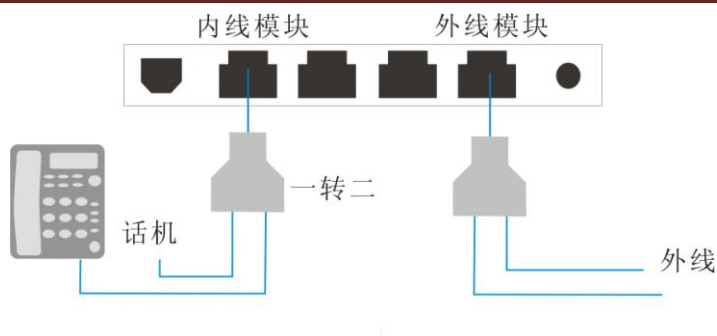
选中 pci 桥设备，鼠标右键点击【其它 PCI 桥设备】 【更新驱动程序】 选择（从列表或指定位置安装） 选择（不要搜索） 【从磁盘安装】 【浏览】 选中驱动【2.0.0.1309】文件夹下 TvcSys. Inf 文件，保存后开始驱动安装。等待完成即可，验证驱动是否安装成功如 2.2.1 方法。

三、典型线路接法

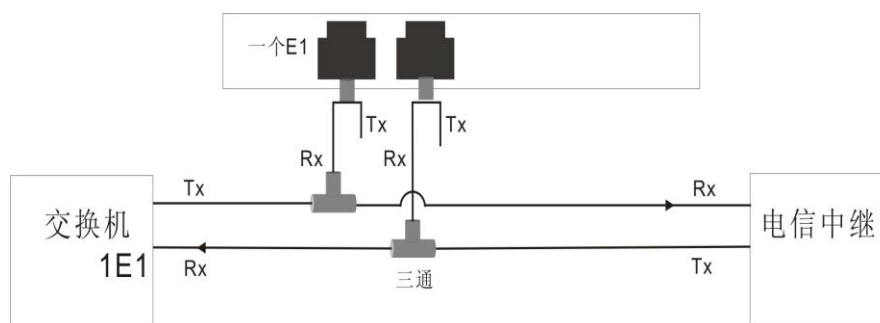
3.1 录音卡接法



3.2 语音卡接法



3.3 数字录音卡接法



四、日常维护

- 1) 检查接地线是否良好。
- 2) 线路连接是否通畅。
- 3) 工控机的各项硬件是否安插妥当，pci槽是否可用；
- 4) 检查语音卡外形是否有变形，或是有损坏；
- 5) 检查各种语音卡模块是否按要求到位；

五、常见问题分析及解决

问题描述1: 打开测试程序tvctest.exe, 提示“@hwInitBoard:Init DSP fail !”

错误

解决过程: 错误信息为初始化板卡失败

- 1) 检查驱动安装是否成功，驱动安装成功不会提示重启电脑。
- 2) 检查板卡和卡槽之间是否接触不好。重新拔插板卡，若继续报同样错误，则换别的插槽测试。如若还是一样，更换电脑测试。

3) 如若更换电脑后，还是报错，板卡返修。

问题描述2：初次安装板卡Text.exe初始化提示“Can’ t Find shvc Telephone voice board”

解决过程：错误信息为无法找到板卡

1) 确定板卡驱动是否正确安装。

2) 进入 tvconfig.exe 程序，缺省保存后退出 tvconfig，再打开 tvctest 测试。

问题描述3：提示如下错误“@hwInitBoard:The Version of Tvcsys.sys is different from TvcDrv.dll!”

解决过程：错误信息为板卡驱动版本不对

1) 检查板卡驱动安装情况，。

2) 检查板卡驱动是否最新。